



POL-001 Política General del Sistema
Integrado de Gestión (SIG)
Versión Nro. 08

CONTENIDO

1. CONTROL DE VERSIONES DEL DOCUMENTO	3
2. POLÍTICA GENERAL DEL SIG	4
3. PROPIEDAD DE OLIMPIA	7

1. CONTROL DE VERSIONES DEL DOCUMENTO

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN
1	2012-11-29	Establece documento de política de seguridad de la información
2	2016-10-04	Actualiza la política general del sistema integrado de gestión, relaciona temas de protección de datos personales, seguridad y salud en el trabajo.
3	2019-06-04	Incluye las palabras de satisfacción y objetivos, hace referencia a la gestión de servicios de TI (aprobado comité de políticas)
4	2019-12-03	Incluye relación a ciberseguridad y protección de los activos de información críticos, por requerimientos de cumplimiento circular externa 007 de la SIC y PCI DSS 2.1 respectivamente.
5	2020-06-17	Actualizar compromiso de la organización que incluye el cumplimiento de los requisitos de Webtrust 2.2 (3.1.3 y 3.9.5) y organiza la declaración de la política para facilitar su entendimiento. Cambio de código de D-GE-01 a POL-001.
6	2022-06-24	Se genera un ítem de política para incluir los servicios de certificado digital dentro de esta política el cual abarque toda la gestión que se realiza para la ECD.

“A partir de la versión 07, el control de cambios se reflejará en la herramienta de gestión que está definida para el SIG.”

2. POLÍTICA GENERAL DEL SIG

La política del Sistema Integrado de Gestión (SIG) es:

“OLIMPIA IT promueve una actitud de servicio y generación de confianza digital basados en la comprensión, entendimiento de las necesidades y la satisfacción de nuestros clientes e impactando positivamente en la sociedad

OLIMPIA IT y sus trabajadores actúan en procesos de mejoramiento continuo, con responsabilidad en todos los niveles de la Organización, generando cultura organizacional de transparencia, responsabilidad, empatía, creatividad, pasión, y resiliencia, con orientación hacia nuestros clientes.

OLIMPIA IT a través de la implementación, mantenimiento y la mejora continua de sus sistemas de gestión, establece el alcance, los objetivos, las políticas, procedimientos, riesgos, controles (físicos, de personal y técnicos), roles y responsabilidades, el cual da soporte a todo el Sistema Integrado de Gestión en cuanto a:

- Personas y su información, en cumplimiento de lo dispuesto en las leyes y regulaciones pertinentes relacionadas con la protección de datos personales.
- Personas garantizando un entorno laboral seguro y saludable para todos sus empleados, contratistas y visitantes, promoviendo una cultura de prevención de riesgos laborales en todos los niveles organizativos, implementando medidas preventivas para evitar accidentes, enfermedades laborales y daños a la salud,

asegurando el cumplimiento de la normativa vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo. (POL-052 POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO)

- Protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, mediante la identificación y control de los aspectos e impactos ambientales derivados de sus actividades, asegurando el cumplimiento de la legislación ambiental vigente y otros requisitos aplicables, promoviendo el uso eficiente de los recursos naturales, la adecuada gestión de residuos y la mejora continua del desempeño ambiental dentro del Sistema Integrado de Gestión (POL-051 POLÍTICA MEDIO AMBIENTAL)
- La organización asume un compromiso estratégico con la protección y seguridad de la información y la ciberseguridad de sus entornos tecnológicos, que respaldan sus productos y servicios, integrando la gestión integral de riesgos, la protección de los activos de información, la implementación de controles de ciberseguridad y la notificación oportuna de incidentes como pilares fundamentales. Este compromiso se sustenta en el fortalecimiento continuo de los controles, el cumplimiento de los lineamientos establecidos y la aplicación permanente de los principios de confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- Se orienta a garantizar la satisfacción de los clientes y de las partes interesadas mediante el cumplimiento de los requisitos aplicables y la mejora continua del sistema de gestión. Las actividades se desarrollan bajo criterios de eficiencia, transparencia y enfoque basado en procesos, promoviendo la optimización de los recursos y la prevención de no conformidades.
- CMMI facilita la gestión segura de la información y el intercambio de buenas prácticas, ayudando a optimizar procesos de desarrollo,

mantenimiento y gestión de productos y servicios para lograr calidad y eficiencia.

- Asegurar una prestación de servicios integrales; a través de la detección y respuesta oportuna ante incidentes, requerimientos de los servicios; la identificación proactiva de amenazas y riesgos; el cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA) para garantizar la continuidad operativa de Olimpia IT y la satisfacción de nuestros clientes.
- La protección de la información ya sea confidencial o no, la Organización se limita a que la revelación y/o divulgación de la información se realice con consentimiento del titular o en desarrollo o por mandato de una ley, decreto o sentencia u orden de autoridad competente en ejercicio de sus funciones legales.

OLIMPIA IT tiene el compromiso de cumplir la normatividad legal vigente y requisitos del negocio, que permiten posicionar a la organización como una empresa confiable y competitiva”.

OLIMPIA IT da cumplimiento a la normatividad aplicable a la prevención de los riesgos de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y la Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (LA/FT/FPADM), así como de Corrupción y Soborno Transnacional (C/ST). De acuerdo con lo anterior, la organización cuenta con los siguientes lineamientos y documentos:

- El Manual SAGRILAFIT el cual está orientado a la prevención de los riesgos de LA/FT/FPADM.

- El Código de Conducta y Programa de Transparencia y Ética Empresarial que está orientado a la prevención de los riesgos C/ST.
- El Código de Buen Gobierno Corporativo de Olimpia IT S.A.S.
- La Política de Reportes a la Línea Ética.
- La Política de Donaciones.
- La Política Anticorrupción y Antisoborno.
- La Política SAGRILIFT.

OLIMPIA IT presta los servicios de certificación digital con el propósito de ofrecer integridad, autenticidad y no repudio en los documentos o mensajes de datos electrónicos que son enviados a terceros, también en los servicios de estampado cronológico o sello de tiempo que garantiza, además, la integridad de la información durante su ciclo de vida. Para los servicios complementarios como el correo electrónico certificado dará la validez jurídica y probatoria a los mensajes certificados de acuerdo con la Ley.

3. PROPIEDAD DE OLIMPIA

El presente documento es de carácter **confidencial** y está protegido por las normas de derechos de autor, cualquier reproducción, distribución o modificación total o parcial a usuarios no autorizados o cualquier uso indebido de la información confidencial será considerado un delito conforme a lo establecido por el Código Penal y Leyes vigentes del estado Colombiano.