

The logo for Olimpia, featuring the word "olimpia" in a white, lowercase, sans-serif font. The background is dark blue with abstract circular patterns and a hand holding a device, suggesting a digital or biometric theme.

Una nueva generación digital

Caso de éxito **PROTECCIÓN**

# Disminución del fraude en el retiro de cesantías mediante validación biométrica

---

Con el fin de disminuir el fraude en el retiro de las cesantías de forma segura se implementó la **confirmación de identidad mediante validación biométrica** para asegurar la identidad de quién realiza el trámite.

[www.olimpiait.com](http://www.olimpiait.com)

## Sobre Protección

La administradora de fondo de pensiones y cesantías Protección es una unidad del holding colombiano Grupo de Inversiones Suramericana, es la segunda mayor administradora de fondos de pensiones y cesantías del país y administra tres fondos para seguro de cesantías, pensiones voluntarias y pensiones obligatorias.



**Protección**  
Pensiones y Cesantías

## Desafíos

Elegir al operador biométrico en tiempo récord

01

Realizar el proceso de implementación en campaña de cesantías

02

Atención al público ágil en el momento de realizar las pruebas

03



## Solución

Implementamos de manera rápida el servicio de validación biométrica dactilar en 33 oficinas, con el fin de validar la identidad de la persona que realiza el trámite, mediante una conexión directa con la Registraduría Nacional.

## Resultados

- ✓ Representa un beneficio importante a los **más de 6 millones de afiliados**, ya que las **protege frente a posibles fraudes** y hace de la validación de datos un proceso más fácil y rápido.
- ✓ Protección fue la primera administradora de fondos de pensiones en contar con un sistema de validación biométrica dactilar.
- ✓ Esta innovación permitió que la compañía iniciará con un proceso de transformación digital de sus servicios.



**Juan David Correa**  
Presidente de Protección

“La innovación aplicada a mejoras como las que nos ofrece la validación biométrica dactilar nos ha permitido concebir nuevas formas de hacer, impulsar nuestro talento humano, y que nuestros clientes sientan que esta apuesta redunda en ofrecerles mejores soluciones y beneficios para ellos”.

Tomado de:

<https://www.proteccion.com/wps/portal/proteccion/web/lo-nuevo/afiliados/primer-a-fp-validacion-biometrica-dactilar>

Hoy este servicio está disponible en

 **33** Oficinas

Sensores para validación

Antes **80**   **250** Ahora



Industria:  
**Financiera**



Solución:  
**Biometría**



Cliente hace  
**4 años**

NACIMOS PARA  
**PROTEGER**  
Y *CRECEMOS* PARA  
**TRANSFORMAR**



**OLIMPIA**

Una nueva generación digital

---

[www.olimpiait.com](http://www.olimpiait.com)