

The logo for Olimpia, featuring the word "olimpia" in a lowercase, white, sans-serif font.

Una nueva generación digital

Caso de éxito **INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA**

# Agilizar procedimientos médicos con validación biométrica y firma digital

---

Implementar una solución que permitiera generar una digitalización del proceso mediante la integración con distintos servicios electrónicos para la respectiva validación de identidad y firma digital del consentimiento informado de pacientes.

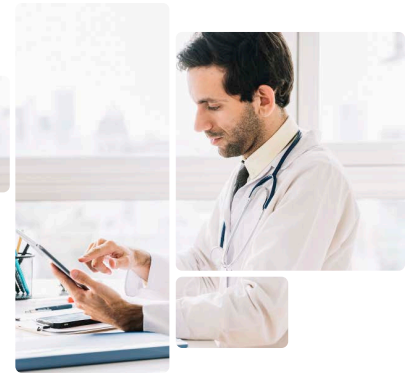
[www.olimpiait.com](http://www.olimpiait.com)

## Sobre el Instituto Nacional de Cancerología

Es el centro oncológico más importante de Colombia y uno de los más importantes de América Latina. Es una entidad pública de orden nacional, dependiente del Ministerio de Salud y Protección Social, la cual trabaja por el control integral del cáncer a través de la atención y el cuidado de la salud.



INSTITUTO NACIONAL  
DE CANCEROLOGÍA ESE  
Por el control del cáncer



## Desafíos

La entidad contaba con un procedimiento que generaba grandes tiempos de espera al paciente, atrasos para el sistema e ineficiencia operativa. Los pacientes entregaban los documentos físicos de consentimiento informado en las diferentes fases de atención médica en salud. Los responsables eran el paciente o su acudiente o representante. La entidad debía certificar a los profesionales de la salud que suscribían los procedimientos de consentimientos informados.

01

Inmaterializar los documentos generados para certificar los consentimientos informados de pacientes, agilizando los tiempos y garantizando valor probatorio y autenticidad de los documentos, cumpliendo con los estándares técnicos de la ley colombiana.

02



## Solución

Servicio integral para su proceso de consentimientos informados, con la ayuda de Mi Firma la entidad pudo satisfacer sus necesidades adquiriendo una solución que reunía las siguientes características.

- ✓ Generar una verificación confiable de identidad para mitigar el riesgo de suplantaciones a partir de la captura de huella con dispositivos portables.
- ✓ Autorización de uso de datos personales.
- ✓ Firma Digital y Estampa Cronológica por transacción.
- ✓ Automatización del trabajo operativo y/o desgaste operativo de digitalización, indexación y cargue.
- ✓ Plataforma conforme a la normatividad vigente para la realización de trámites dispuestos por la entidad.
- ✓ Conservar la validez jurídica en los documentos generados, en medios electrónicos gracias al uso del estampado cronológico.
- ✓ Generación de documentos en SAP y retorno inmediato de PDF electrónico para almacenarlo en Historia clínica.
- ✓ Drástica reducción en los tiempos por cambio de custodia de documentos.
- ✓ Garantizar la integridad del documento en custodia.

**Actualmente se cumplen todos los estándares de calidad y accesibilidad al servicio. La entidad se ha visto beneficiada por la implementación de los servicios para la transformación digital que ofrece actualmente Olimpia IT – Mi Firma.**

## Resultados

- ✓ Esta solución permite el acceso a un portal web del servicio de consultas de cotejo y verificación de identidad a partir de los dispositivos Biométricos “captor” avalados por la RNEC, que permitirán el enrolamiento o registro, autenticación biométrica de los usuarios que intervienen en el flujo de trabajo y así realizar el certificado digital en el documento de consentimiento Informado.
- ✓ Se inicia el servicio, enviando el documento PDF a firmar, junto con los datos asociados a la firma. La firma digital identifica el iniciador de la firma y la identidad del firmante.
- ✓ Una vez firmado, el documento electrónico será almacenado en la base de datos de la plataforma SAP para una posterior consulta del valor probatorio y autenticidad cumpliendo los estándares técnicos.



**5 días**

Tiempo promedio



**1 día**

Tiempo promedio



**70%**

Reducción de costos.

Antes

Después

Resultado

Menos papel  
**MÁS DIGITAL**

**120.000**  
Documentos

serán firmados de manera digital por el Instituto Nacional de Cancerología – ESE.

*“Mi Firma cambio la manera en como la entidad realiza la firma de los diferentes tipos de consentimientos informados”.*

**Vida Helena Bautista Romero**

Coordinadora del Instituto Nacional de Cancerología.



NACIMOS PARA  
**PROTEGER**  
Y *CRECEMOS* PARA  
**TRANSFORMAR**



**OLIMPIA**

Una nueva generación digital

---

[www.olimpiait.com](http://www.olimpiait.com)