



olimpia

Una nueva generación digital

Caso de éxito **BANCO DE BOGOTÁ**

Identificación plena de clientes y no clientes a través de validación biométrica

Con el fin de mejorar la seguridad en los procesos y prevenir casos de fraude por suplantación de identidad se implementó la solución de **reconocimiento facial y dactilar** para minimizar los riesgos y aprovechar los beneficios que ofrecen las nuevas tecnologías.

www.olimpiait.com

Sobre Banco de Bogotá



Banco de Bogotá

Es la primera entidad bancaria en Colombia, fue fundada hace 150 años, hace parte del Grupo Aval, el holding financiero más grande del país y uno de los mayores grupos bancarios de la región.

Reconocido como el mejor banco digital en Colombia en banca de consumo y como el mejor banco en créditos digitales en Latinoamérica en la edición no.22 de los World's Best Customer Digital Banks 2021.

Desafíos

Garantizar la seguridad en los procesos

01

Generar integración e interoperabilidad con sus productos

02

Desarrollar soluciones rápidas y sencillas para los usuarios

03

Solución

A finales del 2020 y en menos de 1 mes implementamos el servicio de validación de identidad facial y dactilar en 10 sucursales en la ciudad de Bogotá, mediante el uso de tabletas es posible validar la identidad de una persona que quiere realizar un trámite en la entidad, esta solución tiene una conexión directa con la Registraduría Nacional.

En la actualidad estamos trabajando en la prueba de 661 dispositivos electrónicos marca Chainway suministrados por Olimpia para seguir aumentando la productividad, rendimiento y reducción de costos del banco.

El modelo C71 se usará para la venta de productos digitales en el mercado de microfinanzas y la referencia P80 en las oficinas, este despliegue se realizará a nivel nacional en ciudades principales e intermedias a finales del 2021.



Resultados

- ✓ Ofrecer mejores experiencias a sus clientes a partir de herramientas digitales que hacen los procesos más simples, rápidos y sencillos.
- ✓ Disminución del 97% en los casos de suplantación de identidad en los clientes de la entidad financiera.
- ✓ Eficiencia operativa mediante la reducción de trámites, papeleos y agilidad en los procesos.



Industria:

Financiera



Cliente hace

4 años



Solución:

Biometría y dispositivos

Gabriel Leonardo Morris

Head de tecnología Digital, Lab Digital en Banco de Bogotá

“Del trabajo que hemos realizado con Olimpia puedo destacar su flexibilidad y capacidad para integrarse con otras soluciones. También puedo destacar su experiencia como operador biométrico certificado por la Registraduría Nacional”.

Johanna Guacaneme

Gerente de Proyectos de Transformación Digital en Banco de Bogotá

“El cambio y transformación cultural de la organización se evidencia en los resultados, nos dimos cuenta que las cosas se pueden hacer mejor y más fácil. Para seguir avanzando en este camino, es necesario generar conexiones con nuestros aliados estratégicos y estar muy atentos a los cambios, pues la tecnología va a un ritmo acelerado”.

NACIMOS PARA
PROTEGER
Y *CRECEMOS* PARA
TRANSFORMAR



OLIMPIA

Una nueva generación digital

www.olimpiait.com