




Segundo trimestre
de 2025 marcará

récord en renovaciones
de licencias de conducción



Durante el segundo trimestre de 2025 **se estima la renovación de aproximadamente 530 mil licencias de conducción en Colombia.**

Esta cifra proviene de estadísticas del Registro Único Nacional de Tránsito (RUNT) y responde a los ciclos de vencimiento de documentos expedidos principalmente entre 2015 y 2020.



El volumen proyectado representa

un incremento de 20%

frente al mismo periodo de 2023, conforme al último Informe de Movilidad 2024 del Ministerio de Transporte de Colombia.

Este crecimiento es impulsado por el vencimiento natural de las licencias emitidas años atrás, campañas de actualización por parte de entidades territoriales y el aumento en el número de vehículos registrados en el país.

Para los **Centros de Reconocimiento de Conductores (CRC)**, este escenario exige una preparación rigurosa: procesos más ágiles, mayor capacidad de atención y una transición acelerada hacia plataformas digitales que optimicen la experiencia del ciudadano.

Concentración

geográfica de las renovaciones

El análisis territorial muestra una concentración importante en zonas urbanas densamente pobladas. De las más de 530 mil licencias por renovar:



Bogotá

registra más de 130 mil licencias a actualizar, equivalente a aproximadamente el 25% del volumen nacional.

Antioquia

proyecta alrededor de 75 mil renovaciones, concentradas especialmente en Medellín y su área metropolitana.

Valle del Cauca

tendrá cerca de 57 mil renovaciones, con Cali como epicentro.

Cundinamarca, Santander y Meta

acumulan más de 84 mil renovaciones adicionales.

Esta distribución implica que los CRC ubicados en estas regiones deben anticipar **incrementos en el flujo de usuarios** y ajustar su infraestructura de forma proporcional. La evidencia presentada por el DANE en sus proyecciones demográficas 2024-2025 respalda este patrón de crecimiento urbano.



Perfil demográfico de los conductores

El volumen proyectado de renovaciones también revela tendencias claras en cuanto a género y rangos de edad.



Mujeres: más de **110 mil renovaciones** proyectadas.



Hombres: cerca de **420 mil renovaciones**.

Esta cifra corresponde al mayor volumen de renovaciones proyectadas, ya que históricamente los hombres han representado un porcentaje más alto en la expedición de licencias de conducción. Aun así, las mujeres siguen ganando terreno: su participación ha crecido de forma constante, con un aumento anual del 5%, según el Estudio de Movilidad y Género 2024 del Ministerio de Transporte.

Las personas entre los **30 y 50 años son quienes más renovarán su licencia en este trimestre**. Se trata de una generación familiarizada con la tecnología, que prefiere hacer sus trámites de forma rápida y por su cuenta. Por eso, es clave que los CRC piensen en servicios fáciles de usar, accesibles y eficientes para este perfil de usuario.



¿Sabías que...?

Desde el 23 de abril de 2025, el sistema HQ-RUNT fue oficialmente reemplazado por RUNTPRO, una nueva plataforma que integra los registros del Registro Nacional de Conductores (RNC), el Registro Nacional de Automotores (RNA) y el registro de remolques en un solo sistema.

Aunque para los ciudadanos los trámites siguen realizándose de la misma forma, RUNTPRO ofrece a las entidades de tránsito una operación más segura, eficiente y adaptada a las nuevas tecnologías, mejorando así la calidad de los servicios en movilidad.

Fuente: Ministerio de Transporte, 2025.



Impacto operativo para los CRC

La renovación de más de medio millón de licencias genera un impacto directo en la operación diaria de los CRC.

Se espera un

incremento en el tráfico de

usuarios entre 25% y 40%

dependiendo de la ubicación y capacidad instalada.

Los procesos de validación biométrica serán imprescindibles. La normativa vigente exige que toda renovación esté soportada en sistemas de validación homologados ante el Registraduría Nacional del Estado Civil, reduciendo los riesgos de suplantación de identidad y mejorando la integridad del trámite.



Otro factor crítico es el aumento en la demanda de procesos digitales. La Encuesta de Cultura Ciudadana del DANE 2024 confirma que el **75% de los ciudadanos prefiere realizar trámites en línea cuando existe la opción**. Esto implica la necesidad urgente de integrar sistemas de agendamiento web, pasarelas de pago digitales y notificaciones automáticas en los centros.

¿Sabías que...?

En marzo de 2025 se registraron más de 180 mil licencias de conducción pendientes por renovación a nivel nacional.

Fuente: Olimpia, 2025.



Recomendaciones

estratégicas para afrontar el trimestre



Ajuste de la capacidad operativa

Ampliar horarios de atención, habilitar nuevos módulos de servicio y optimizar la programación de turnos permitirá atender eficientemente el incremento de usuarios.



Transformación digital de procesos

Integrar agendamiento online, pagos electrónicos y validaciones biométricas será clave para acelerar los trámites y ofrecer una mejor experiencia al ciudadano.



Comunicación proactiva

Lanzar campañas informativas sobre los procesos de renovación, usando redes sociales, medios locales y plataformas digitales, ayudará a educar al usuario y a distribuir de forma más equilibrada la demanda.



Gestión basada en datos

Implementar herramientas de analítica predictiva permitirá visualizar tendencias de afluencia, días pico y comportamientos de usuarios, optimizando así la asignación de recursos en tiempo real.



Alianzas estratégicas

Establecer acuerdos de cooperación con entidades territoriales podrá potenciar la visibilidad de los CRC como actores claves en el proceso de renovación masiva.

Innovación y eficiencia en la **gestión de trámites** con Olimpia

En **Olimpia**, hemos diseñado un portafolio de soluciones enfocadas en fortalecer la operación de los Centros de Reconocimiento de Conductores (CRC), garantizando cumplimiento normativo, optimización de recursos y una mejor experiencia para el ciudadano.



Validaciones biométricas homologadas



En Olimpia contamos con tecnologías de **validación facial y dactilar** homologadas, integradas al Registro Nacional de Estado Civil (RNEC). Estas soluciones permiten confirmar la identidad de los usuarios de manera precisa y en tiempo reducido, fortaleciendo la seguridad en cada trámite y disminuyendo los riesgos de suplantación de identidad.

Sistema de control y vigilancia SISEC



Nuestro Sistema de Control y Vigilancia SISEC permite a los CRC realizar un **seguimiento detallado de cada trámite**, asegurando la trazabilidad total de los procesos.

Esta herramienta genera reportes automáticos que facilitan la gestión operativa y el cumplimiento de los requerimientos normativos, brindando soporte confiable a las auditorías internas y a los entes de control.



Plataforma de agendamiento inteligente

La plataforma de agendamiento inteligente **organiza de manera eficiente la programación de citas**, adaptándose en tiempo real a la disponibilidad de turnos y a la demanda de usuarios. Esta solución optimiza la atención en los centros, mejora la distribución horaria y contribuye a reducir los tiempos de espera, garantizando un servicio más ágil y organizado.



Dashboard de analítica avanzada

Sistema de monitoreo en tiempo real para gestionar citas, identificar tendencias de asistencia y predecir picos de demanda.

Esta herramienta permite a los centros visualizar métricas clave, anticipar tendencias de flujo de usuarios y tomar decisiones basadas en datos, mejorando la planificación de recursos y la eficiencia en la gestión diaria.



Todas **nuestras soluciones están diseñadas bajo los más altos estándares de seguridad digital**, usabilidad y eficiencia operativa, permitiendo a los Centros de Reconocimiento de Conductores afrontar el reto del segundo trimestre de 2025 con confianza.



Comienza ahora

el camino hacia
una operación
más ágil, segura
y confiable.

[Optimiza tus procesos con Olimpia](#)

