

**Identidad que genera
confianza**

**Claves para fortalecer
la validación en CRC y CEA**



Cómo cumplir con la regulación y operar
con **seguridad en cada proceso.**

Donde la **identidad** define todo

En los **Centros de Reconocimiento de Conductores** (CRC) y los Centros de Enseñanza Automovilística (CEA), cada procedimiento incide directamente en la seguridad vial, la legalidad del sistema y la confianza institucional. Por ello, la validación de identidad deja de ser un simple requisito operativo para convertirse en el punto de partida en la prevención del fraude y la suplantación.

La incorporación de tecnología capaz de identificar tanto a los usuarios como al personal fortalece la trazabilidad de los procesos y refuerza la credibilidad del servicio.

En Olimpia hemos mejorado la gestión de los trámites de licencia de conducción en CEA, alcanzando en 2025:

1.164.212 validaciones de identidad exitosas.



Además, el año pasado, desde nuestra plataforma de Olimpia SISEC® apoyamos **318.626** exámenes médicos en CRC, registrando evaluaciones de optometría, fonaudiología, psicología, audiometría y medicina general.



Un sistema cada vez **más exigente**

En Colombia, el sistema de tránsito ha evolucionado hacia modelos **más controlados, interoperables y auditables**, en los que cada actor debe garantizar la autenticidad de la información que registra.

Este cambio responde a una transformación estructural: ya no es suficiente registrar datos, ahora es fundamental **asegurar que cada persona que participa en el proceso sea quien afirma ser.**

En Olimpia somos pioneros en la implementación del Sistema de Control y Vigilancia (SICOV), impulsando el **fortalecimiento de los CRC y CEA** a través de soluciones tecnológicas que facilitan y respaldan la operación en su rol como **Organismos de Apoyo a las Autoridades de Tránsito**.

Para conocer cómo fortalecer la operación y dar cumplimiento a la normativa vigente, consulta aquí:

Clic aquí 



La identidad digital es el **nuevo estándar**

Toda **validación de identidad** debe responder de forma clara a preguntas clave que permitan garantizar la confiabilidad del proceso:

¿Quién es la persona que se está identificando?

¿Podemos confirmar que la persona presente es realmente quien dice ser?

¿En qué condiciones se hace la validación?

¿Se realiza en un entorno controlado, con los sistemas, equipos, biométricos y procedimientos adecuados?



Según el **National Institute of Standards and Technology (NIST)**, los sistemas actuales deben evolucionar hacia modelos de validación de identidad que ofrezcan niveles de confianza claros y comprobables, conocidos como Identity Assurance. En sectores regulados como el transporte, este enfoque se consolida como un requisito fundamental para garantizar la seguridad y la confiabilidad de los procesos.

Durante 2026, en Olimpia hemos realizado más de **370 mil** validaciones de identidad en más de **600 centros aliados** que cuentan con nuestra plataforma **Olimpia SISEC® CRC y SISEC® CEA**, permitiendo confirmar la identidad de cada usuario y colaborador de manera segura, trazable y alineada con las exigencias regulatorias.





Validar identidad, **no solo cumplir el proceso**

Cumplir con el paso a paso no es suficiente si no se logra garantizar la autenticidad de la persona. El verdadero diferencial está en **la capacidad de validar la identidad** con un superior nivel de certeza, reduciendo riesgos el fraude y suplantación en cada etapa del proceso.

Aquí es donde nuestra solución **Olimpia SISEC®** marca la diferencia, al permitir integrar mecanismos de **validación de identidad** dentro del cumplimiento regulatorio, asegurando que cada proceso esté respaldado por tecnología confiable y alineada a los requerimientos del sistema de tránsito.

Beneficios

- Mayor seguridad frente a intentos de fraude y suplantación.
- Procesos más ágiles y consistentes.
- Actualizaciones alineadas con las exigencias regulatorias vigentes.
- Estabilidad operativa en los servicios.
- Acompañamiento y soporte especializado.
- Integración con múltiples operadores y canales de recaudo confiables.

Conozca más información:

Clic aquí 



La importancia de confirmar la presencia real en cada validación

El fraude en identidad ha evolucionado: hoy puede apoyarse en imágenes, videos o manipulaciones digitales para simular a una persona. Por ello, la verificación de presencia real (liveness detection) es clave, ya que permite confirmar que el usuario está físicamente presente durante la validación.

Ejemplo:

En un **CRC o CEA**, no basta con presentar un documento. El proceso incluye el cotejo de datos y huella con bases oficiales ante la **RNEC**, junto con la validación facial en tiempo real, para asegurar que la persona corresponde a quien dice ser.

Cada validación realizada con **Olimpia SISEC®** impacta la calidad del servicio. Cuando el proceso es robusto:

- Se reduce el riesgo de suplantación.
- Se fortalece la credibilidad del centro.
- Se mejora la confiabilidad de la información.
- Se protege la seguridad de los datos.



Integrar la identidad sin fricción



Uno de los principales retos en los **CRC y CEA** es mantener la eficiencia operativa sin sacrificar el control en los procesos. Según McKinsey & Company, firma global de consultoría estratégica, las organizaciones que simplifican procesos críticos logran mejorar significativamente la **experiencia del usuario y la eficiencia operativa**.

Desde **Olimpia**, esta integración se logra con soluciones diseñadas para operar dentro del flujo natural de los **CRC y CEA**:

- Reduciendo tiempos de atención.
- Disminuyendo reprocesos.
- Mejorando la experiencia del usuario.

Adicionalmente, a través de su plataforma **SISEC®**, los centros pueden cumplir con la regulación, validar identidades en tiempo real y generar evidencia auditable en cada proceso; todo dentro de un mismo flujo operativo.

Impulsamos el crecimiento de tu negocio

Contamos con el portal de MiLicencia by Olimpia: www.milicencia.co a través del cual apoyamos a los centros a aumentar la visibilidad de los **CEA y CRC** para llegar a los ciudadanos que requieran realizar trámites de licencia de conducción en Colombia.

Beneficios:

- Facilita la compra directa por parte de los ciudadanos, sin intermediarios.
- Incrementa los ingresos mediante el aumento de transacciones.
- Genera mayor tráfico hacia los centros aliados a Olimpia.

Cuenta con Olimpia para apoyar tus procesos en los **CRC y CEA**, garantizamos confianza en cada proceso.

Ponte en contacto con nosotros [aquí](#) 

