



# Automatiza tu atención:

Herramientas digitales  
para **mejorar** la  
**experiencia** del usuario

## ¿SABÍAS QUE...?

**El 76% de las empresas colombianas** ha iniciado su proceso de transformación digital.

*Fuente: Think Digital Report, 2024.*



En los Centros de Reconocimiento de Conductores (CRC) y en los Centros de Enseñanza Automovilística (CEA), la operación diaria exige precisión, cumplimiento y capacidad de respuesta. Cada interacción con el ciudadano, desde el primer agendamiento hasta la entrega del certificado, impacta en la percepción del servicio y en la eficiencia del centro.



Desde Olimpia acompañamos a los centros aliados con **soluciones que automatizan los procesos clave, permiten trabajar con mayor agilidad y aseguran trazabilidad en cada etapa.** Nuestra solución integral **SISEC®** y los canales digitales que hemos desarrollado están diseñados para facilitar el cumplimiento normativo, reducir la carga operativa y mejorar la experiencia del usuario desde el primer contacto.

Este eBook resume lo que ya hemos implementado con éxito en más de 600 centros del país, y presenta **herramientas adicionales que pueden complementar tu operación.** Queremos que tengas acceso a tecnología, con soporte cercano, integración total y mejoras que se perciben desde el equipo interno hasta el usuario final.

# Retos operativos **comunes** en los centros

Aunque cada centro tiene su propio ritmo y realidad, hay desafíos que se repiten con frecuencia en el sector. En nuestras conversaciones con nuestros aliados, hemos identificado puntos críticos que afectan la atención al usuario, el cumplimiento normativo y la eficiencia interna.

## Algunos de los más recurrentes son:



**Procesos fragmentados** que obligan a repetir información o pasar de un sistema a otro para completar una tarea.



**Validaciones manuales** que consumen tiempo y aumentan el riesgo de error.



**Tiempos de atención largos** que saturan la operación y afectan la percepción del servicio.



### **Dificultades para responder**

auditorías por falta de trazabilidad o registros desorganizados.



**Sobrecarga del personal** en tareas repetitivas que no generan valor.



**Ausencias de usuarios** por falta de recordatorios o información clara



**Canales de atención que no están** disponibles fuera del horario presencial.

Estos problemas limitan la capacidad del centro para crecer, diferenciarse o adaptarse a nuevas exigencias regulatorias.

## **Herramientas clave** que ya están **transformando** la operación de los centros

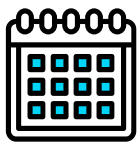
En nuestros centros aliados centralizamos la información, conectando los procesos operativos en un **solo sistema**. Eso es lo que hace SISEC®, nuestra plataforma central de gestión. A través de ella se organiza el agendamiento, la validación de identidad, la evaluación, la emisión de certificados y la carga al RUNT, todo en un mismo flujo.

Cada dato queda trazado y cada acción **se respalda con evidencias digitales** que permiten operar con orden, agilidad y cumplimiento.



# SISEC<sup>®</sup> como eje de la operación

Con la plataforma los centros pueden:



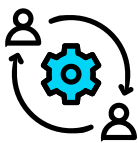
Gestionar la agenda diaria de trámites, clases o exámenes sin duplicar esfuerzos.



Validar identidades de forma automática.



Registrar resultados y emitir certificados directamente desde la plataforma.



Cargar la información al RUNT sin salir del sistema.



Consultar todo el historial de un usuario con trazabilidad completa.

La plataforma está en **evolución constante** y se adapta a los **cambios** normativos y operativos del sector. Más que un software, es una infraestructura tecnológica pensada para apoyar la gestión real de los centros.



# Validaciones y enrolamiento digital

El ingreso al sistema comienza con un **proceso de enrolamiento 100 % automatizado**. La persona escanea su documento, registra sus huellas y rostro, y el sistema valida la información sin intervención del equipo del centro, salvo en casos puntuales.

Este paso **reduce tiempos, mejora la seguridad del trámite y evita problemas de suplantación**. Además, todos los registros quedan respaldados para futuras auditorías.

# MiLicencia.co

## como canal de atención al ciudadano

Por medio de esta plataforma los usuarios pueden:



**Ubicar el centro más cercano** según su ubicación.



**Realizar pagos en línea** de forma segura.



**Llegar al centro** con parte del proceso **ya completado.**

Esto reduce la carga operativa del personal y **mejora el flujo de atención en la sede.** Además, permite atraer usuarios digitales sin necesidad de campañas externas.

## TE PUEDE INTERESAR:

Mi Licencia: miles de búsquedas al mes y tú puedes ser el primero que encuentren



## ¿SABÍAS QUE...?

El **63%** de las **empresas medianas** en Colombia se encuentra en **niveles más avanzados** de digitalización, frente a un **42%** de las **microempresas**.

*Fuente: Caracterización Mipymes en Colombia y su Apropiación Digital, Innpulsa, 2024.*

## Opera con ConflAnza Digital

Construye una operación más segura y eficiente donde cada interacción y trámite fluya de manera ágil y fácil.

En Olimpia desarrollamos soluciones que responden a esa necesidad, alineadas con las exigencias normativas y con la realidad operativa de los centros. Sabemos lo que implica mantener la atención, cumplir con los reportes, optimizar recursos y responder ante usuarios y autoridades. Por eso, cada componente de nuestra solución integral fue creado con un enfoque práctico, auditable y adaptable.

Con el respaldo de nuestra tecnología, el acompañamiento continuo de nuestro equipo y un enfoque **centrado en resultados**, operar con ConfiAnza Digital se convierte en una **ventaja competitiva para tu centro.**

Contáctanos para automatizar tu atención

 **Olimpia** | SISEC<sup>®</sup>