

OLIMPIA
Una nueva generación digital

Juntos construimos un mundo de
Confianza digital

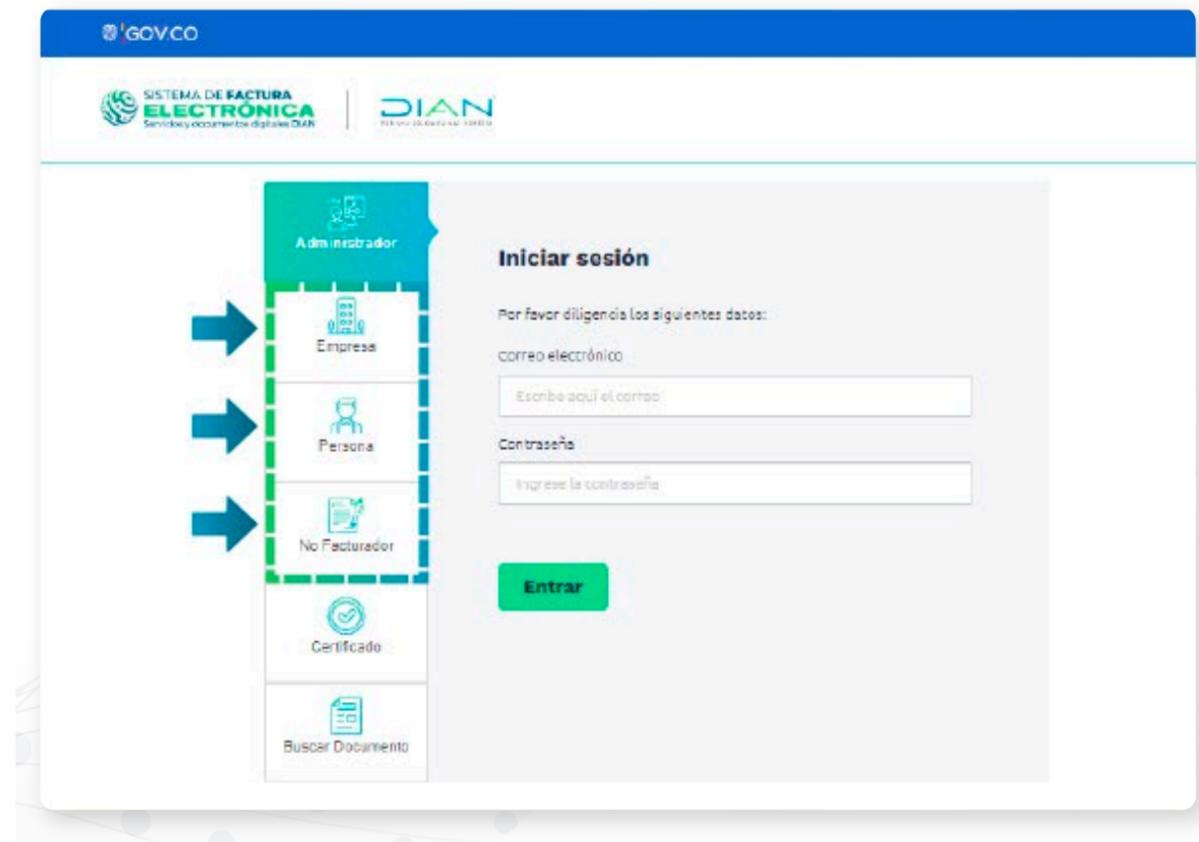
**Conozca cómo solicitar
sus **certificados digitales** de
facturación electrónica de la DIAN**

Procedimiento dentro de la página web DIAN

- 1 Ingrese a la página web de la DIAN www.dian.gov.co, en la sección de temas de interés podrá encontrar el módulo "**Habilitación**", haga clic ahí para avanzar.

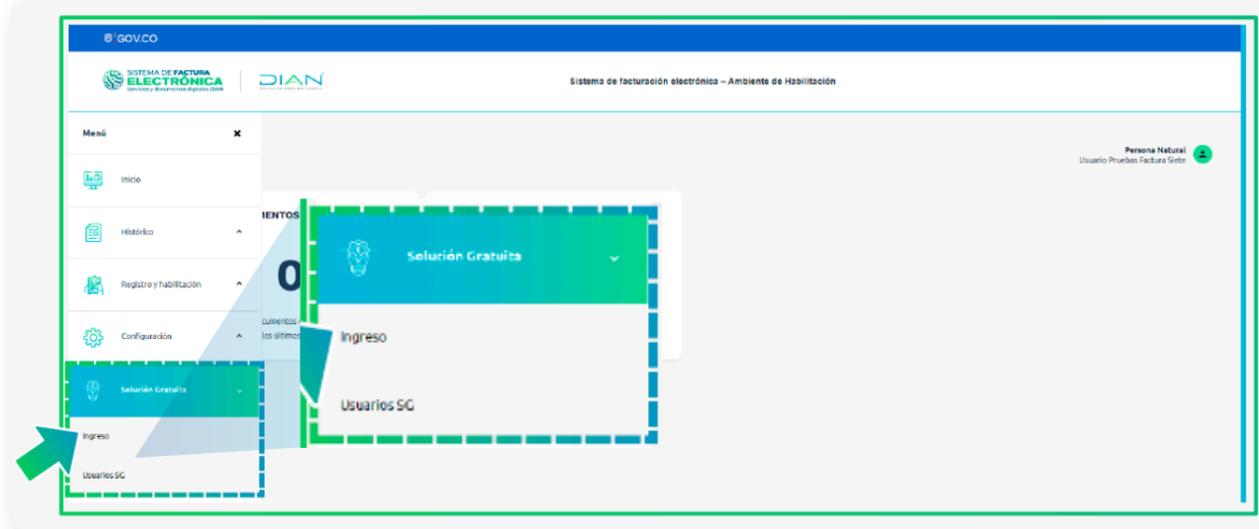


- 2 **Inicie su sesión**, recuerde que el ingreso dependerá del tipo de usuario que sea: OFE (empresa o persona) o No OFE si aplica en su caso.



Glosario:
OFE: Obligado a facturar electrónicamente.
No OFE: No obligado a facturar electrónicamente.
 El proceso de solicitud para ambos es igual.

3 En el menú principal ingrese a **"Solución Gratuita"** y seleccione la opción **"Ingreso"**.



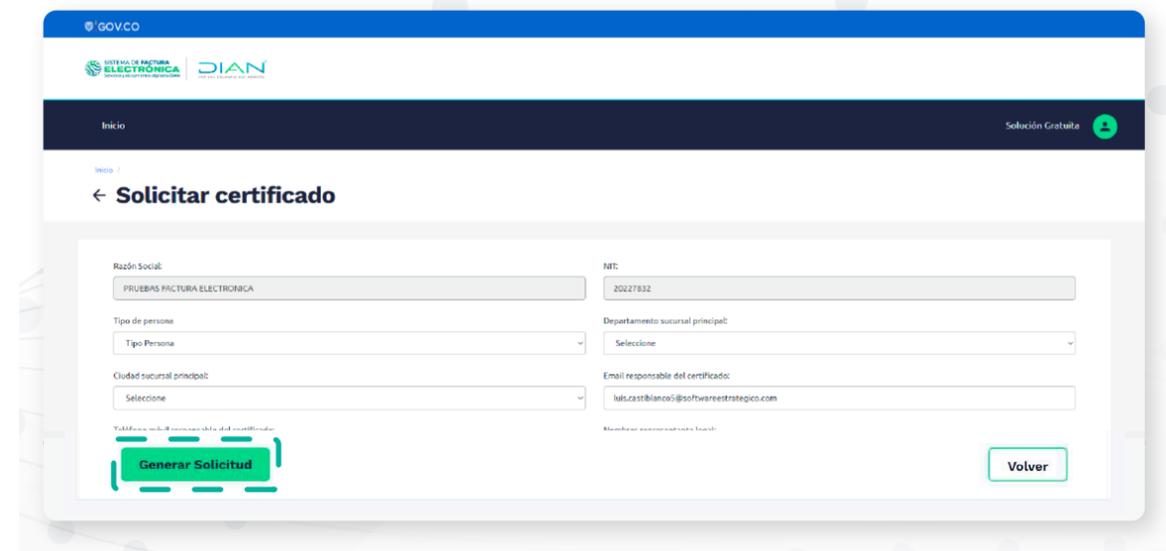
4 Seleccione en el menú superior, la opción ubicada en el lado derecho, **"Solución Gratuita"** y en el desplegable elija **"Certificado digital"**.



5 Haga clic en **"Solicitar certificado gratuito"**.



6 Diligencie el formulario y haga clic en **"Generar Solicitud"**.





Una vez haya diligenciado el formulario, será **notificado vía correo electrónico** para continuar con su solicitud. Recuerde que esta información llegará al correo que registró al inicio de su proceso.

Inicio / Factura Electrónica Histórico Configuración Plantillas Solución Gratuita

Inicio /

← Certificados digitales

Estimado contribuyente, la solicitud realizada a la entidad certificadora **Olimpia IT** del certificado digital gratuito con número **off14sds-c0ae-2112-614f-031da1a4a31** ha quedado radicada, sin embargo debe continuar su proceso en la página de la entidad de certificación con la información relacionada en un correo que le llegará a continuación.

Si este correo no le ha llegado, debe comunicarse con la entidad de certificación de acuerdo con el manual que aparece en el micrositio en el apartado **FACTURAR SOLUCION GRATUITA** en el siguiente vínculo:
<https://msfacturaelectdian.azurewebsites.net/como-facturar-1.html>

Adicionar certificado +

Info! Los certificados digitales permiten que los documentos sean firmados digitalmente según la normativa vigente.

Mostrar 10 registros ▾

NIT del propietario	Descripción	Fecha de
---------------------	-------------	----------

6/03/2024 8:45 a.m.

OLIMPIA | Mi Certificado Digital

ONAC
ACREDITADO
CEA 1.0-07 V2
21-ECD-001

¡Hola Juan!

Te damos la bienvenida a Olimpia IT.

Continúa tu solicitud N° 1234567 de Certificado digital de facturación electrónica haciendo clic en el siguiente botón.

Continuar Solicitud

Si necesitas ayuda, ingresa a la sección de [Certificado Digital DIAN](#)

OLIMPIA

El contenido de este mensaje puede ser información confidencial. Si no eres el destinatario real del mismo, por favor informa de ello al remitente. Está prohibida la reproducción, grabación, utilización o divulgación de este correo o su contenido con cualquier propósito que no esté previamente autorizado.

© 2024 Olimpia IT SAS | Edificio Siete24 | Calle 24 No. 7- 43 Piso 16

Procedimiento en la plataforma de Olimpia



Ingrese al botón del correo recibido, encontrará una pantalla de bienvenida, en la que podrá visualizar los documentos requeridos para avanzar con la solicitud y las recomendaciones para el cargue. Al seleccionar **"Continuar Solicitud"** estará aceptando la PC, DPC y la Política de protección de datos personales que encontrará en la plataforma Kawak.

The screenshot shows the 'Olimpia | Mi Certificado Digital' interface. At the top, it says '¡Hola Juan!' and 'Recibe la bienvenida a Mi Certificado Digital'. The main content area is titled 'Continúa la solicitud de tu Certificado Digital N° 1234567' and lists required documents: 'Documento de identidad' and 'RUT'. Each document has a list of requirements: 'Documento de identidad' (Legible, Formato PDF, Tamaño máximo 10 Mb, PDF sin contraseña, Sin sombras ni brillos) and 'RUT' (No mayor a 30 días, Formato PDF, Tamaño máximo 10 Mb, PDF sin contraseña). A 'Nota' section advises that documents must be related to the information provided in the DIAN portal form. At the bottom, it states that continuing implies accepting the PC, DPC, and the Privacy Policy. A blue arrow points to a button labeled '→ Continuar Solicitud' which is highlighted with a dashed green border.

olimpia | Mi Certificado Digital

Creación de la Solicitud

Certificado Digital N° 1234567

Carga los documentos solicitados
Sube documentos en formato PDF con un límite de 10 Mb por archivo

- ✓ Documento de identidad *
Documento registrado en la DIAN, legible, documento sin contraseña y sin sombras ni brillos. Cedula-Juan.pdf X
- ✓ RUT *
Documento sin contraseña, no mayor a 30 días. RUT-Juan.pdf X

Completa el formulario
Diligencia y revisa la información antes de enviar el formulario

Dirección*
Cr 15 # 64 -12

X Cancelar Solicitud > Enviar Solicitud



Luego podrá **cargar los documentos solicitados** e incluir la dirección de la sucursal principal de la persona jurídica para la cual requiere el certificado. Antes de cargar los documentos verifique que sean los mismos que se subieron a la plataforma de la DIAN, posteriormente haga clic en **"Enviar Solicitud"**.



Una vez enviada la solicitud **recibirá una confirmación de envío**, tanto en la plataforma como a su correo electrónico; desde ambos lugares **podrá consultar el progreso de la solicitud**.

olimpia | Mi Certificado Digital

6/03/2024 8:45 a.m.

olimpia 

¡Hola Juan!

Tu solicitud N° **1234567** se encuentra en proceso de revisión. Una vez aprobada, tu Certificado estará disponible en el portal de la DIAN en un tiempo estimado de 3 días hábiles.

Te notificaremos una vez tu solicitud sea aprobada.

Monitorea el estado de tu servicio haciendo clic en el siguiente botón e introduce el número de la solicitud.

[Seguimiento de Solicitud](#)

Si necesitas ayuda, ingresa a la sección de [Certificado Digital DIAN](#)

olimpia



El contenido de este mensaje puede ser información confidencial. Si no eres el destinatario real del mismo, por favor informa de ello al remitente. Está prohibida la reproducción, grabación, utilización o divulgación de este correo o su contenido con cualquier propósito que no esté previamente autorizado.

© 2024 Olímpia IT SAS | Edificio Siete24 | Calle 24 No. 7- 43 Piso 16



11

Al dar clic en "**Seguimiento de Solicitud**", debe **ingresar el N° de solicitud**, el **N° de documento** y aprobar el captcha para realizar la trazabilidad de su proceso.

oлимпia | Mi Certificado Digital

Seguimiento de solicitudes

Diligencia los campos solicitados para realizar la búsqueda

Número de solicitud*

Número de documento*

I'm not a robot 

[Consultar Solicitud](#)

Esta será estudiada, revisada, aprobada y entregada en un plazo **máximo de 3 días hábiles**. Tenga en cuenta que el certificado quedará instalado automáticamente en la plataforma de la DIAN.

Y listo, ya tiene su certificado con una vigencia de 2 años.

oлимпia | Mi Certificado Digital

Resultados de la consulta

N° 1234567 **En Estudio**

Fecha de solicitud 16/2/2024 8:49 a.m. → Tiempo estimado de entrega 3 días hábiles

Nombre del responsable
Juan Diego Camargo Gamboa

Método de entrega
Entrega automática DIAN

Estado

16/03/2024 8:49 a.m.  Hemos recibido tu solicitud

 Revisando solicitud

 Aprobación de la solicitud

 Entrega del Certificado - Tiempo estimado: 3 días hábiles
El Certificado Digital estará listo para su uso en el portal de la DIAN.

[← Volver](#)

12

En caso de que la solicitud no sea aprobada, recibirá una notificación con el rechazo de la solicitud. Para realizar una nueva solicitud deberá comenzar nuevamente desde el primer paso.

6/03/2024 8:45 a.m.

OLIMPIA | Mi Certificado Digital

OLIMPIA ONAC ACREDITADO
CEA 3.0-07 V2
21-ECD-001

¡Hola Juan!

Tu solicitud N° **1234567** ha sido **RECHAZADA**.

Motivo del rechazo

El Documento de identidad está incompleto o no se pudo visualizar.

Valida cuidadosamente la información proporcionada y realiza una nueva solicitud en el portal de la DIAN.

Si necesitas ayuda, ingresa a la sección de [Certificado Digital DIAN](#)

OLIMPIA

Instagram Facebook

El contenido de este mensaje puede ser información confidencial. Si no eres el destinatario real del mismo, por favor informa de ello al remitente. Está prohibida la reproducción, grabación, utilización o divulgación de este correo o su contenido con cualquier propósito que no esté previamente autorizado.

© 2024 Olimpia IT SAS | Edificio Siete24 | Calle 24 No. 7- 43 Piso 16

Nuestro canal de atención:

Si necesita asistencia puede resolver sus dudas en el

Chatbot disponible aquí





olimpia

Una nueva generación digital

Encuéntranos como **olimpiait** en [f](#) | [in](#) | [▶](#) | [📷](#)

www.olimpiait.com